

利害關係人專區

公司發言人 電話：03-6009666 魏澄洳小姐
代理發言人 電話：03-6009666 蕭銘毅先生

投資人關係聯絡窗口

電話：03-6009666 蕭銘毅先生

傳真：03-6003535

信箱：Investor @ampak.com.tw

新竹縣湖口鄉新竹工業區中華路 15-1 號

辦理股票過戶機構：

機構：元富證券股份有限公司股務代理部

地址：台北市松山區光復北路 11 巷 35 號 B1

網址：<http://www.masterlink.com.tw>

電話：(02)2768-6668

利害關係人	關注議題	溝通管道	溝通頻率	溝通實績
員工	員工人權 人才招聘、培育 與留任 薪資福利	員工意見信箱 教育訓練 勞資會議 績效考核	隨時 不定時 每季 半年 1 次	當年度投訴案件:0 件 員工訓練 352 小時 (2022 年) 勞資會議 4 次 績效考核 2 次
客戶	服務品質 客戶滿意度 客戶隱私	客訴處理管道 客戶滿意度調查	每日 每年 1 次	客戶滿意度評分為平均 99 分(時間 2121 Q3 至 2022 Q2)
供應商	供應商管理 資訊安全 綠色環保	供應商評鑑	每季 1 次	對供應商實施審查之結果皆合格
股東與投資人	公司治理 法規遵循 營運績效 永續發展	年度股東常會 公開資訊觀測站 法人說明會	每年 1 次 即時 次	年度股東常會一次 公開資訊觀測站公告重大訊息 受邀參加法說會一次
政府機關	公司治理 法規遵循	公開觀訊觀測站 研討會	即時 不定期	參與主管機關舉辦之法令宣導會

	企業社會責任 誠信經營	宣導會	不定期	配合主管機關之監督與查核
--	----------------	-----	-----	--------------

利害關係人聯絡窗口

利害關係人	聯絡窗口	連絡電話
員工	陳小姐	03-6009666 分機 6217
客戶	徐先生	03-6009666 分機 6290
供應商	葉先生	03-6009666 分機 6314
股東與投資人	蕭先生	03-6009666
政府機關	蕭先生	03-6009666

申訴/檢舉管道

當發現不合法之行為時，外部人員或內部同仁可以透過電話、電子郵件方式進行申訴或檢舉，檢舉人應提供姓名及連絡電話，若資料不完整則不受理，本公司承諾不暴露檢舉人身分，予以保密。

專責單位為財務處及稽核室，將記錄保存 5 年，若保存期發生訴訟則保存至訴訟終止。

檢舉管道如下：

內、外部人士皆可透過此管道對人員違法或違反誠信等相關行為進行舉報

電話：03-6009666

檢舉信箱：Investor@ampak.com.tw

受理申訴或檢舉案件後，派專人調查處理，並將處理結果以電話方式或回函通知申訴或檢舉人。