利害關係人專區

- 最近年度提報溝通情形之董事會日期為 113 年 8 月 6 日。

公司發言人　電話 ： 03-6009666 魏瀅洳小姐
代理發言人　電話 ： 03-6009666 蕭銘毅先生

投資人關係聯絡窗口

電話：03-6009666 蕭銘毅先生
傳真：03-6003535
信箱 ： Investor @ampak.com.tw
新竹縣竹北市環科一路 23 號六樓

辦理股票過戶機構：

機構：元富證券股份有限公司股務代理部
地址：台北市松山區光復北路 11 巷 35 號 B1
網址：http://www.masterlink.com.tw
電話：(02)2768-6668

利害關係人	對正基的重要性	溝通機制與頻率	利害關係人評估前五大衝擊議題（正負向衝擊合計）	重點議合成果
客戶／經銷商	正基永續發展及創新能力源於客戶的回饋及信任，透過高品質的產品與專業服務與客戶建立長期穩健的合作關係，推動企業持續成長茁壯。	【定期】 • 透過郵件溝通與討論客戶問題（每日） • 定期拜訪客戶（每週） • 客戶滿意度調查（每季） 【不定期】 • 潛在客戶透過官網詢問需求並留下聯繫方式	人才發展 誠信經營 人權保護 人才吸引與留任 多元、平等與包容	• 2023 年為銷售前六大客戶進行客戶滿意度調查
員工	正基視員工為企業永續發展的重要資本，透過保障同仁之工作權益，營造多元發展的職場環	【定期】 • 福委會福利會議召開（每季） • 勞資會議員工溝通（每季） 【不定期】 • 員工意見信箱	創新研發 人才吸引與留任 人才發展 經營績效	• 每季一次勞資會議，促進和諧的勞資關係 • 福委會定期提供福利資訊給予員工參考及國內外旅遊補助津貼

利害關係人	對正基的重要性	溝通機制與頻率	利害關係人評估前五大衝擊議題（正負向衝擊合計）	重點議合成果
	境，吸引優秀人才加入與留。		風險管理	• 年度調薪，並提供具有競爭力之績效導向差異化薪酬福利，每年根據公司獲利狀況提撥一定比率作為員工酬勞 • 每年度資訊安全相關訊息提醒同仁
投資人／股東	有賴於股東／投資人長期的青睞與鼎力支持，成就正基當前的優勢與市場競爭地位，是正基企業永續發展的重要支柱。	【定期】 • 企業網站、財務報告書（每年） • 年度股東大會（每年） 【不定期】 • 法人股東參訪 • 股東服務信箱 • 法人說明會	創新研發 經營績效 誠信經營 客戶關係管理 風險管理	• 持續與投資人建立積極且有效的溝通，向投資人說明公司財務及營運等相關資訊
主管機關	正基積極配合政府機關之相關法令規定，以爭取政府的信任、支持與合作機會，建構正向循環的產業環境。	【定期】 • 公開資訊觀測站（依規定上傳 / 揭露相關內容） • 政府資訊收集（每月） 【不定期】 • 主管機關（金管會 / 證期局 / 國稅局等）舉辦之法規相關課程與講座 • 臨廠稽核訪查 • 政府例行 / 突擊檢查	創新研發 客戶關係管理 經營績效 資安管理 溫室氣體管理	• 參與政府機關主辦之法規宣導說明會超過 6 場次 • 依循參與法令規定相關上課時數課程共 3 次
供應商	歸功於供應鏈夥伴的長期穩定合作關係，使正基能持續提供優質的產品與服務。透過資源共享，攜手建構互利互惠的永續供應鏈。	【定期】 • 無衝突礦產宣告與未使用限用物質宣告（新供應商簽約時提供） 【不定期】 • 新供應商問卷調查與稽核訪談 • 非標準零件製造商與外包商實地稽核	人才吸引與留任 經營績效 客戶關係管理 創新研發 供應鏈管理	• 2023 年完成實地稽核並訪談 7 家供應商 • 確認主要原物料供應商皆上傳「無衝突礦產宣告」與「未使用限用物質宣告」，確保供應鏈符合正基永續政策
社區	正基透過暢通的溝通管道與社區保持良好互動關係，致力於解決社會與環境問題，創造正面	【定期】 • 台灣雲端物聯網協會會員大會（每年） • 台灣智慧型紡織品協會會議（每	法規遵循 誠信經營 供應鏈管理 人才發展	• 范文松董事擔任台灣智慧型紡織品協會理事 • 正基加入台灣雲端物聯網協會成為會員

利害關係人	對正基的重要性	溝通機制與頻率	利害關係人評估前五大衝擊議題（正負向衝擊合計）	重點議合成果
	影響力，回饋在地社區的長期支持。	年） 【不定期】 • 參與新竹縣政府全中運活動辦理	公司治理	• 正基贊助新竹縣政府2023年全中運活動，以行動支持在地體育人才

利害關係人聯絡窗口

利害關係人	聯絡窗口	連絡電話
員工	陳小姐	03-6009666 分機 6217
客戶	徐先生	03-6009666 分機 6290
供應商	葉先生	03-6009666 分機 6314
股東與投資人	蕭先生	03-6009666
政府機關	蕭先生	03-6009666

申訴/檢舉管道

當發現不合法之行為時，外部人員或內部同仁可以透過電話、電子郵件方式進行申訴或檢舉，檢舉人應提供姓名及連絡電話，若資料不完整則不受理，本公司承諾不暴露檢舉人身分，予以保密。

專責單位為財務處及稽核室，將記錄保存5年，若保存期發生訴訟則保存至訴訟終止。

檢舉管道如下：
內、外部人士皆可透過此管道對人員違法或違反誠信等相關行為進行舉報
電話 ： 03-6009666
檢舉信箱：Investor @ampak.com.tw

受理申訴或檢舉案件後，派專人調查處理，並將處理結果以電話方式或回函通知申訴或檢舉人。